# Formularz reklamacyjny

(Prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go tylko wtedy, gdy chcą Państwo zareklamować towar w wyznaczonym prawem terminie. Formularz należy wydrukować, podpisać i wysłać zeskanowany na poniższy adres e-mail lub dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem).

**Adres (sprzedawca):**

Sklep Internetowy: **www.ozdobsidort.cz**

Firma: **Bc. Hana Pittrová**

Z siedzibą: **Nevřeň 104**

NIP: **08746770**

Adres e-mail: **reklamace@ozdobsidort.cz**

Numer telefonu: +420605229230

*(Wymagane poniżej informacje są wypełniane przez klienta)*

**Klient:**

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon i e-mail:

**Dochodzenie prawa z nienależytego wykonania (reklamacja)**

Szanowni Państwo,

W dniu (\*) złożyłem w Państwa sklepie (\*) zamówienie (patrz poniżej specyfikacja zamówienia). Zakupiony przeze mnie produkt posiada jednak następujące wady (\* tu należy szczegółowo opisać wadę ). Wnoszę o uwzględnienie reklamacji w następujący sposób: (\* tu należy szczegółowo opisać wnoszony sposób rozwiązania ; np. - "ponieważ jest to wada usuwalna, wnoszę o naprawę produktu w ustawowym terminie najpóźniej 30 dni kalendarzowych). Jednocześnie proszę o wydanie pisemnego potwierdzenia reklamacji, z podaniem kiedy złożyłem reklamację, jaka jest treść reklamacji wraz z moim żądaniem naprawy/ wymiany, a następnie potwierdzenie terminu i sposobu załatwienia reklamacji, w tym potwierdzenie naprawy i czasu jej trwania (jeśli jest to naprawa, a nie wymiana).

1. **Data zamówienia** *(\*\_\_\_\_\_\_\_\_)*/**data doręczenia** *(\*\_\_\_\_\_\_\_\_)*
2. **Numer zamówienia:**
3. **Środki finansowe na zamówienie, na dostawę, były przesyłane w następujący sposób** *(\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)***a zwrot zostanie dokonany w następujący sposób (w przypadku przelewu bankowego prosimy o przesłanie numeru konta)** *(\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*
4. **Imię i nazwisko klienta:**
5. **Adres klienta:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

*(\*) Niepotrzebne skreślić lub uzupełnić dane.*

**W** *(wypełnij miasto)*, **Dnia** *(wypełnij datę)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Imię i nazwisko klienta**

**Lista załączników:**

1. Faktura za zamówiony towar nr rej. *(\*)*

***Ogólne instrukcje dotyczące składania wniosku o reklamacje***

*Jako klient jesteś zobowiązany do udowodnienia zakupu przedmiotu poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub w inny wystarczająco wiarygodny sposób.*

*Jako klient nie możesz dochodzić praw wynikających z wad, które sam spowodowałeś lub o których wiedziałeś w momencie zakupu. To samo dotyczy wad, w przypadku których jako sprzedawca i klient uzgodniliśmy z Tobą obniżenie ceny. Nie ponosimy odpowiedzialności za normalne zużycie.*

*Reklamacje należy zgłaszać w okresie maksymalnie 24 miesięcy. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wady i skutkować odrzuceniem reklamacji. Zgłaszając wadę wcześnie po jej wykryciu, można zapewnić sobie sprawne rozpatrzenie roszczenia.*

*Roszczenie zostało rozstrzygnięte dopiero po potwierdzeniu przez nas. Jeśli upłynie regulaminowy termin, uznaje się to za istotne naruszenie umowy i można odstąpić od umowy kupna.*